



# COMUNE DI NOCI

CITTÀ METROPOLITANA DI BARI

SETTORE SOCIO-CULTURALE – tel. 0804948200 – fax 0804948250 – via Sansonetti 15 – 70015 Bari  
pec: ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it - e-mail:annamaria.conte@comune.noci.ba.it

UFFICIO MENSA

Oggetto: Servizio mensa a. s. 2018/2019. Comunicazioni.

Gentili Genitori, nel comunicarVi che il servizio mensa della Scuola dell'Infanzia avrà inizio il **22 OTTOBRE 2018**, si riportano, di seguito, alcune utili informazioni ed indicazioni.

A partire dal corrente anno scolastico, il servizio mensa sarà gestito in maniera informatica.

Il Sistema permette di gestire, via web, l'iscrizione al servizio, il pagamento/acquisto dei buoni pasto virtuali, la prenotazione/disdetta giornaliera dei pasti e l'informazione in tempo reale alle famiglie.

## FRUIZIONE DEL SERVIZIO/ISCRIZIONE:

per poter usufruire della mensa è necessario presentare la domanda di adesione al servizio che dovrà essere inoltrata per via telematica sul sito istituzionale del Comune di Noci [www.comune.noci.ba.it](http://www.comune.noci.ba.it) nella sezione Servizi Sociali, link diretto [www.servizisocialicomunenoci.it](http://www.servizisocialicomunenoci.it) - Servizio Mensa. La domanda, inoltre, potrà essere consegnata in forma cartacea al Comune di Noci - Ufficio Mensa, che provvederà all'iscrizione on-line.

Per poter fruire del servizio sin dal **primo giorno di mensa, 22 ottobre p.v.**, la domanda di adesione al servizio e il relativo acquisto dei buoni pasto virtuali dovranno essere effettuati entro il giorno **17 ottobre 2018**.


## COSTO DEL BUONO PASTO:

- il costo del singolo buono pasto virtuale per gli alunni della Scuola dell'Infanzia per il corrente anno 2018, così come stabilito con delibera di G.C. n. 1 del 16/01/2018 è di €3,00= IVA inclusa.
- il costo del singolo buono pasto virtuale per gli alunni della Scuola Primaria per il corrente anno 2018, così stabilito con delibera di G.C. n. 1 del 16/01/2018 è:
  - di €3,00= IVA inclusa per gli alunni frequentanti il Tempo Pieno (dal lunedì al venerdì, ovvero 5 giorni settimanali);
  - di €3,50= IVA inclusa per gli alunni frequentanti il Tempo Modulare/Scuola Senza Zaino (il martedì e giovedì, ovvero uno o due giorni settimanali).

Se del servizio usufruiscono contemporaneamente due figli, il costo del secondo buono pasto virtuale (figlio minore) è corrisposto per metà. Per i bambini portatori di handicap il costo è ridotto alla metà. Tali costi potranno subire variazioni nel corso dell'anno 2019.

## SISTEMA/MODALITA' ACQUISTO BUONI PASTO VIRTUALE:

il pagamento della quota di contribuzione per l'acquisto dei buoni pasto virtuali potrà essere effettuato:

**a)** direttamente **on-line**, mediante la procedura **GeSOC** predisposta dall'Ente nella sezione Servizi Sociali, link diretto [www.servizisocialicomunenoci.it](http://www.servizisocialicomunenoci.it) - Servizio Mensa, tramite il sistema di pagamento elettronico **pagoPA** (attualmente non  attivo. Sarà data comunicazione di avvenuta attivazione del servizio a mezzo e-mail o sms);

b) a mezzo c.c.p. n. 18322701 intestato al Comune di Noci – Servizio Tesoreria - specificando nella causale: Cognome e Nome dell'alunno, scuola, classe e sezione;

c) a mezzo bonifico bancario codice IBAN IT 23 V054 2404 2970 0000 0000 379 -specificando nella causale: Cognome e Nome dell'alunno, scuola, classe e sezione.

#### SISTEMA/MODALITA' ACCREDITO BUONI PASTO VIRTUALI:

dopo aver effettuato il versamento della quota di contribuzione corrispondente al costo del numero dei buoni pasto acquistati, tutti coloro che hanno effettuato il pagamento con metodo di cui ai punti b) o c) dovranno recarsi, muniti dell'attestazione di avvenuto pagamento, all'Ufficio Mensa che provvederà ad accreditare sul proprio conto on-line il numero dei buoni pasto corrispondenti al versamento effettuato.

Per coloro che hanno effettuato il pagamento a mezzo pagoPA (punto a), il sistema provvederà ad accreditare automaticamente sul proprio conto on-line il numero dei buoni pasto corrispondenti al versamento effettuato.

#### FRUIZIONE PASTO -PRENOTAZIONE/DISDETTA:

con la nuova modalità, il sistema considererà automaticamente la presenza a mensa di ciascun alunno/a iscritto/a nei giorni di erogazione del servizio, così come previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto virtuale dal conto prepagato dell'alunno/a.

In caso di assenza per malattia o altro, i genitori dovranno segnalare per via telematica l'assenza del proprio figlio in una o più giornate nell'apposita sezione. La segnalazione dovrà essere effettuata entro le ore 09:30 del giorno di assenza e non prima delle ore 18:00 del giorno precedente l'assenza.

Sarà possibile, inoltre, comunicare l'assenza anche mediante l'utilizzo di sms al numero di seguito indicato, secondo le modalità descritte nell'apposita sezione del sito:

**- il numero a cui inviare l'sms giornaliero di disdetta del singolo pasto è: 349 6595821**

Poichè ad ogni alunno sono associati uno o due numeri di cellulare, comunicati al Comune nella domanda di iscrizione al servizio per l'anno scolastico 2018/2019, il genitore dovrà obbligatoriamente utilizzare uno di questi 2 numeri per informare dell'assenza del proprio figlio/a. Qualsiasi sms inviato da numeri di cellulari differenti, non verrà accettato e il pasto sarà prenotato e quindi addebitato.

Sul cellulare da cui il genitore invia l'sms deve essere abilitata la visualizzazione del numero del mittente degli sms; gli sms in cui il numero del mittente è nascosto non saranno elaborati dal sistema.

Il testo del messaggio per comunicare l'assenza dovrà essere quello riportato nell'apposita sezione del sito.

Sia utilizzando il sistema, che l'sms, la segnalazione potrà essere effettuata dalle ore 18:00 del giorno precedente all'assenza, alle ore 09:30 del giorno di assenza. Prima ed oltre gli orari indicati, l'sms non sarà acquisito dal sistema e, quindi, sarà automaticamente scartato.

La comunicazione di assenza potrà, altresì, essere effettuata anche telefonicamente nel giorno di assenza, dalle ore 08:00 alle ore 09:00, a uno dei seguenti numeri dell'Ufficio Mensa: **080/4948254 – 080/4948255**.

Si comunica, inoltre, a tutti coloro in possesso dei buoni pasto relativi all'anno scolastico 2017/2018 che, per poter utilizzare i predetti buoni, è necessario provvedere alla riconversione degli stessi in buoni virtuali, recandosi presso l'Ufficio Mensa con i buoni da convertire.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti rivolgersi presso l'Ufficio Mensa:

- dal Lunedì al Venerdì ore 10:00/12:00;
- il Martedì e Giovedì ore 15:30/17:00.

Distinti saluti

La Responsabile del Settore Socio-Culturale  
dott.ssa Anna Maria CONTE